

MEESTGESTELDE VRAGEN VERVANGEN GRIJZE BAKKEN BIJ LAAGBOUWWONINGEN

1. Ben ik verplicht om afval te scheiden?

Het is aan u of u uw afval wilt scheiden of niet. Wij stimuleren het als gemeente uiteraard wel, omdat het zonde is als alle waardevolle grondstoffen zomaar in de grijze bak belanden. Van gescheiden ingezameld papier en karton, plastic, glas, textiel en GFT-afval worden weer mooie nieuwe producten gemaakt. En de afvalberg die in de verbrandingsovens verdwijnt, wordt kleiner. Dus hoe minder in de grijze restafvalcontainer, hoe beter. Chemisch afval mag nooit in de grijze bak gegooid worden.

2. Kan de gemeente dankzij de chip zien hoeveel restafval per container wordt aangeboden?

Nee, dat kan de gemeente niet zien. De containers worden bij de inzameling niet gewogen. De chip zorgt er alleen voor dat de container wordt herkend en geleegd kan worden.

3. Als mijn container propvol zit, en dus meer dan 60 kg weegt, is dat een probleem?

Ja. Hoewel het afval, zoals gezegd, niet wordt gewogen, is er wel een maximum van 60 kg per container. Dat is het maximale gewicht per container dat het hefmechanisme van de vuilnisauto kan verwerken. Is uw container zwaarder, dan blijft hij dus noodgedwongen staan en wordt er een label aangehangen waarop de reden van het niet ledigen staat. 60 kg is overigens veel. Bij normaal gebruik komt het nooit voor dat een container zó zwaar is.

4. Hoe privacygevoelig is de chip in de nieuwe containers?

In de minicontainers is een chip bevestigd die de container aan adresgegevens koppelt. Dit doet de gemeente omdat het bijdraagt aan het verminderen van restafval. Met deze (adres)gegevens heeft de gemeente inzicht in:

- Hoeveel containers er in Voorschoten zijn uitgegeven in relatie tot het aantal adressen in Voorschoten
- Het aantal containers per adres
- Uitsluiten van zogenaamde free riders (bv. bedrijven of woningen die niet als zodanig geregistreerd staan en geen afvalstoffenheffing betalen)
- Het legen van een container; slechts één container per adres wordt geleegd op de vastgestelde dag van het ophalen van afval en niet gechipte containers worden niet geleegd.

Het chippen van de minicontainers is uitsluitend gedaan om het beleidsdoel van afvalscheiding te kunnen invullen in combinatie met goed beheer van de daarvoor benodigde faciliteiten. Kortom, de informatie welke container aan welk adres is

gekoppeld wordt niet aan andere gegevens gekoppeld. De informatie is niet beschikbaar voor derden, wordt alleen voor het beheren van de containers gebruikt met als doel de afvalscheiding verder te verbeteren.

5. Kan ik mijn containers door een schoonmaakbedrijf laten reinigen?

Ja dat kan, maar moet u zelf regelen. Raadpleeg voor adressen het internet.

6. Mijn container is vol. Kan ik het resterende afval in huisvuilzakken naast de container aanbieden?

Nee, dit is niet toegestaan. U kunt het afval bij de volgende inzamelronde in de container aanbieden of bij de milieustraat van Avalex in Wassenaar (Hogeboomseweg 6) aanbieden.

7. Wanneer komen er bladkorven?

Er komen voorlopig geen bladkorven.

Planning: leveren nieuwe containers en ophalen oude containers

8. Wanneer krijg ik de nieuwe containers?

Inwoners van Voorschoten ontvangen **in de weken 11, 12 , 13 de nieuwe containers**. In de brief die u heeft ontvangen, staan de exacte data voor het leveren nieuwe containers en ophalen oude containers.

9. Moet ik thuisblijven als de nieuwe containers worden gebracht?

Nee, de containers worden bij u voor het huis of inrit gezet

10. Ik ben in de periode dat de oude containers opgehaald worden met vakantie. Wat nu?

Vraag iemand anders in uw omgeving, uw burens of degene die uw planten in die periode water geeft om de containers voor 7.00 uur 's ochtends aan de straat te zetten. Vergeet niet om de containers LEEG te maken voor u op vakantie gaat. Als u met laatste ledigingsronde al op vakantie bent, vraag dan uw omgeving om ook de oude containers met de laatste ledigingsronde aan te bieden.

Stickers

11. Waarvoor zijn de stickers die ik in de brief heb ontvangen?

Deze stickers moet u op de deksel van al uw oude containers plakken. Op de sticker staat de datum waarop uw oude containers worden opgehaald. U moet de oude containers uiterlijk om 7.00 uur buiten zetten. De containers moeten dan wel leeg zijn!

12. Ik heb meer containers om in te leveren en maar twee stickers ontvangen?

Wij hebben geen goed overzicht van welke adressen in het bezit zijn van meerdere grijze containers. Plakt u daarom zelf een blaadje/briefje met duidelijk uw straatnaam en

huisnummer op de deksel van de betreffende container. Zet de extra in te leveren containers samen met de andere containers op de juiste datum buiten.

13. Ik heb geen brief met stickers ontvangen . Wat nu?

Wij verzoeken u dan contact op te nemen met de helpdesk van DVL Milieuservice via het telefoonnummer (0800) 0201044. Zij zijn op werkdagen bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur.

14. Het adres/huisnummer op de sticker van de nieuwe container klopt niet. Wat nu?

U kunt eerst nagaan of de container niet per ongeluk verruild is met die van de bureu. Is dit niet het geval, dan kunt u het beste contact opnemen met DVL MilieuService via het telefoonnummer (0800) 0201044.

15. Waar moet ik de stickers die bij de brief zitten, plakken?

De stickers plakt u op de deksel van de containers. Doe dat direct nadat u de stickers heeft ontvangen. Zo heeft u een geheugensteuntje dat u de containers aan de weg moet zetten om ze te laten ophalen.

16. Ik heb stickers ontvangen maar maak gebruik van een ondergrondse restafvalcontainer ?

Deze stickers zijn dan per abuis bij u bezorgd. U kunt de stickers met datum vernietigen of weggooien.

17. Waar moet ik mijn herkenningsticker opplakken?

Dit staat in de brief die u hierover heeft ontvangen: op de deksel van uw oude container. Op de datum die op deze stickers staat wordt uw oude container ingenomen. U dient uw containers op de aangegeven datum voor 7.00u 's ochtends buiten te zetten.

Oude containers

18. Mag ik ook de oude container(s) houden?

Nee, dat mag niet.

19. Wat moet ik doen als ik vergeten ben de oude containers aan de straat te zetten?

Neemt u dan contact op met DVL Milieuservice via het telefoonnummer (0800) 0201044. Zij zijn op werkdagen bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur.

20. Wat gebeurt er met de oude containers?

De oude containers worden geselecteerd. De nog bruikbare containers gaan naar Oost Europa om daar voor de afvalinzameling gebruikt te worden. Van de niet bruikbare containers wordt granulaat gemaakt en worden hiervan weer nieuwe kunststof producten gemaakt.

21. Mijn container is niet leeg gemaakt en ik kan daardoor geen lege containers aanbieden.

Neemt u hiervoor contact op met de servicedesk van DLV Milieuservice via het telefoonnummer (0800) 0201044. DVL is op werkdagen bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur.

Nieuwe containers

22. Waarom nieuwe containers?

Er zijn heel veel containers al behoorlijk versleten. Het is daarom goedkoper om alle bakken in een keer om te wisselen dan per stuk. Dankzij de toegevoegde chip kunnen de nieuwe containers ook beter beheerd worden.

23. Wanneer kan ik de nieuwe containers gaan gebruiken?

Direct na ontvangst.

24. Kan ik extra containers krijgen?

Standaard krijgen alle huishoudens in Voorschoten slechts één container per huishouden. Als u een groot deel van uw afval gescheiden aanlevert, moet dit voldoende zijn voor u. Huishoudens met vijf bewoners of meer kunnen eventueel een tweede container aanvragen. Dat kan via de website van de gemeente :

<https://secured.werkorganisatieduivenvoorde.nl/form/pu-1011-afvalinzameling-huishoudelijk-afval-aanvraagformulier-extra-grijze-minicontainer-zonder-digid/belangrijke-informatie-0-7>

25. Als ik verhuis moet ik dan de containers meenemen?

Nee, de containers horen bij het huis(adres). U mag ze niet meenemen, ook niet als u verhuist binnen de gemeente.

26. Ik heb gehoord dat de nieuwe containers zijn voorzien van een chip.

Wat betekent dat voor mij?

In de minicontainers is een chip bevestigd die de container aan adresgegevens koppelt. Dit doet de gemeente omdat het bijdraagt aan het verminderen van restafval. Met deze (adres)gegevens heeft de gemeente inzicht in:

- Hoeveel containers er in Voorschoten zijn uitgegeven in relatie tot het aantal adressen in Voorschoten
- Het aantal containers per adres
- Uitsluiten van zogenaamde free riders (bv. bedrijven of woningen die niet als zodanig geregistreerd staan en geen afvalstoffenheffing betalen)

- Het legen van een container; slechts één container per adres wordt gelegegd op de vastgestelde dag van het ophalen van afval en niet gechipte containers worden niet gelegegd.

Het chippen van de minicontainers is uitsluitend gedaan om het beleidsdoel van afvalscheiding te kunnen invullen in combinatie met goed beheer van de daarvoor benodigde faciliteiten. Kortom de informatie welke container aan welk adres is gekoppeld wordt niet aan andere gegevens gekoppeld. De informatie is niet beschikbaar voor derden, wordt alleen voor de beheertaak gebruikt met als doel de afvalscheiding verder te verbeteren.

27. Waarom krijgen de containers een chip?

Het beheren van de containers wordt een stuk gemakkelijker en sneller. Met deze chip heeft de gemeente inzicht in:

- Hoeveel containers er in Voorschoten zijn uitgegeven in relatie tot het aantal adressen in Voorschoten
- Het aantal containers per adres
- Uitsluiten van zogenaamde free riders (bv. bedrijven of woningen die niet als zodanig geregistreerd staan en geen afvalstoffenheffing betalen)
- Het legen van een container; slechts één container per adres wordt gelegegd op de vastgestelde dag van het ophalen van afval en niet gechipte containers worden niet gelegegd.

28. Hoe weet ik dat ik een nieuwe container heb?

De nieuwe container is nieuw en onbeschadigd, dus het verschil met de oude afvalbak is in de meeste gevallen duidelijk zichtbaar. De nieuwe containers zijn ook herkenbaar aan:

- een grijze romp met een grijze deksel voor restafval
- de nieuwe afvalbak is schoon.
- de nieuwe afvalbak is voorzien van een duidelijke adressticker op de linkerzijde

29. Ik heb een nieuwe woning en daar heb ik geen containers aangetroffen?

Neemt u a.u.b. contact op met de servicedesk van DLV Milieuservice via het telefoonnummer (0800) 0201044. DVL is op werkdagen bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur.

30. Als er iets stuk is aan de nieuwe containers, wat moet ik dan doen?

Wij verzoeken u dan contact op te nemen met de servicedesk van DVL MilieuService via het telefoonnummer (0800) 0201044. DVL is op werkdagen bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur.

31. Wat moet ik doen als mijn container(s) gestolen of zoekgeraakt zijn?

De chip in de container heeft een unieke code die gekoppeld is aan uw adresgegevens. Het is daarom belangrijk zo snel mogelijk contact op te nemen met de gemeente. Dit kan telefonisch via het nummer 14071 of u kunt dit melden op de website van de gemeente:

https://www.voorschoten.nl/inwoners-voorschoten/producten-en-diensten_3301/product/container-kapot-beschadigd-of-kwijt_1045.html .

32. **De deksel van mijn nieuwe container sluit niet goed en staat ook een stukje open. Wat nu?**

Dat komt omdat alle containers in elkaar zijn geschoven bij het vervoeren. De deksel vormt na verloop van tijd weer terug. Wilt u dit proces versnellen, dan kunt u een bak met water op de deksel plaatsen. Het gewicht van de bak water zorgt dat de deksel weer terug in zijn vorm gaat.

Kosten

33. **Moet ik per lediging of per kilo betalen voor de inzameling van het afval.**

Nee, u betaalt een vast bedrag per jaar (afvalstoffenheffing) en dus niet per lediging of gewicht.

34. **Moet ik betalen voor de nieuwe containers?**

Nee, voor de nieuwe containers hoeft u niet extra te betalen.

Bedrijven

35. **Ik heb een klein bedrijfje bij mijn woonhuis. Word ik gezien als een bedrijf of als particulier?**

Het is wettelijk zo geregeld dat als er op een perceel gewoond wordt, dit wordt gezien als een woning. U bent dus in ieder geval verplicht om de afvalstoffenheffing te voldoen, of u er gebruik van maakt of niet. Bij de woning zullen dan ook containers worden geplaatst. Voor uw bedrijf dient u dan gebruik te maken van dezelfde containers als voor de woning onder voorwaarde dat de samenstelling van het bedrijfsafval niet afwijkt van huishoudelijk afval. Indien de capaciteit van de containers niet toereikend is of als u ander afval heeft, dan kunt u zich richten tot een particuliere inzamelaar.

36. **Ik heb geen nieuwe containers ontvangen, maar ik heb wel oude containers?**

Er worden alleen containers uitgezet bij particulieren. Bij bedrijven worden geen nieuwe containers uitgezet. Mocht u een onderneming hebben, verzoeken wij u contact op te nemen met de gemeente via het telefoonnummer 14071. Bent u van mening dat u wel recht heeft op een container, neem dan contact op met de servicedesk van DLV Milieuservice via het telefoonnummer (0800) 0201044. DVL is op werkdagen bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur.