

Schriftelijke vragen

ex Artikel 39 Reglement van Orde gemeenteraad Voorschoten

Datum Uw kenmerk	21 juli 2020	Datum verzending Behandelaar	21 juli 2020 M. van der Eik
Ons zaaknummer	Z/20/044933/198955	Bijlage	
Onderwerp	beantwoording schriftelijke vragen over Duurzaam Bouwloket		

Geachte Raad,

Door raadslid Schroot van de D66-fractie zijn op vrijdag 26 juni 2020 vragen gesteld over Duurzaam Bouwloket. De beantwoording van deze vragen treft u hieronder aan.

Het college wordt verzocht de volgende vragen schriftelijk te beantwoorden:

Het uitvoeren van een energieloket is een wettelijke taak voor gemeenten.

1) De ODHW (Omgevingsdienst West Holland) en het duurzaam bouwloket zijn betrokken bij de uitvoering van deze taak. Hoe zit dit organisatorisch in elkaar?

Antwoord: De basis voor de regionale energieloketten ligt in het SER energieakkoord voor duurzame groei uit 2013. In dat kader heeft de ODWH in overleg met haar opdrachtgevers in 2015 een uitvraag gedaan voor de inrichting van een regionaal energieloket. Het Duurzaam bouwloket is daarbij op basis van gezamenlijk opgestelde criteria aangesteld als regionaal loket.

2) Welk bedrag draagt Voorschoten jaarlijks bij aan de uitvoering van deze taak?

Antwoord: Momenteel draagt de gemeente Voorschoten op jaarbasis € 3.959 bij aan het regionale energieloket.

3) Welke doelen staan in de opdracht van het bouwloket en zijn deze meetbaar? (SMART)

Antwoord: Het Duurzaam bouwloket biedt onafhankelijk advies aan inwoners in de regio waarbij wordt ingezet op stimuleren door goede informatie en advies. De opdracht aan het Duurzaam Bouwen loket betreft het inrichten (en ingericht houden) van een loket structuur voor inwoners. Daarbij behoren

- de backoffice en helpdesk,
- monitoring en verslaglegging, communicatie,
- alliantievorming met bewonersinitiatieven

Er wordt per kwartaal gemeten hoeveel unieke en terugkerende bezoekers er zijn, voor welke maatregelen het meest naar informatie gezocht wordt en ook hoe de verdere klantreis verloopt.

4) Wat is het concrete resultaat, zowel in besparingen als in opwek, als gevolg van de gegeven adviezen? (Water, CO2, etc.)

Antwoord: Duurzaam Bouwloket houdt zich niet bezig met water. CO2-reductie wordt nog niet weergegeven in de rapportages van Duurzaam Bouwloket. Duurzaam Bouwloket werkt toe naar rapportages waarin de CO2-reductie in kaart wordt gebracht.

5) Kan het college de Raad structureel informeren over de resultaten van het bouwloket middels een jaarlijkse voortgangsrapportage, liefst met benchmark?

Antwoord: Dit is een structurele extra handeling die structureel extra menskracht kost. Dit gaat om menskracht boven op de bestaande capaciteit. Het Duurzaam Bouwloket maakt zelf periodiek rapportages.

6) Het duurzame bouwloket is nog weinig bekend. Hoe gaat het college de bekendheid vergroten?

Antwoord: Via communicatie over Duurzaam Bouwloket in het algemeen, tijdens wijkaanpakken en door de nieuwsberichten van Duurzaam Bouwloket werkt het college aan vergroting van de naamsbekendheid van Duurzaam Bouwloket.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

A. R. de Graaf,
gemeentesecretaris

Ch.B. Aptroot
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.