

Verzonden 15 juli 2020

## **Informatiebrief**

Zaaknummer: Z/20/45311  
Documentnummer: 197107  
Datum: 14 juli 2020  
Onderwerp:  
Bijlage(n): *nee*

Geachte Raad,

Aan de raad is de informatiebrief tussenevaluatie minimabeleid toegezonden. Aanvullend op de tussenevaluatie minimabeleid ontvangt de raad deze informatiebrief met daarin extra informatie over de collectieve zorgverzekering 2020. In maart 2020 is de commissie door de wethouder geïnformeerd over het aantal inwoners dat nog collectief verzekerd was in 2020 ten opzichte van 2019. Bij het analyseren van de aantallen collectief verzekerden blijkt dat toen een rekenfout is gemaakt. Het aantal collectief verzekerden ligt lager dan in maart 2020 is aangenomen. Daarom wordt de raad middels deze raadsbrief geïnformeerd over:

- Stand van zaken collectieve zorgverzekering
- Redenen waarom inwoners (nog) niet zijn overgestapt
- Campagne richting 2021

### **Stand van zaken collectieve zorgverzekering**

Aantal deelnemers (inclusief kinderen)

deelnemers in 2019: 663 (Menzis 32 + Zorg en Zekerheid 631 )  
deelnemers in 2020: 391 (enkel Menzis)

### **Redenen waarom inwoners (nog) niet zijn overgestapt**

Een deel van de verzekerden is niet overgestapt naar Menzis. Dit kan onder andere de volgende oorzaken hebben:

- Inwoners waarvan het inkomen of vermogen nu boven de grens is door een tot voor kort nog aantrekkende economie (dit zal gaan om een beperkt aantal)
- Inwoners die bij Zorg en Zekerheid zijn gebleven vanuit loyaliteit
- Inwoners die bij Zorg en Zekerheid zijn gebleven omdat er geen tijd is gestoken in de overstap
- Inwoners die bij Zorg en Zekerheid zijn gebleven omdat zij denken dat de dekkingsopties beter passen. Zorg en zekerheid biedt een uitgebreider aanvullend pakket, tegen een hoger tarief
- Er was sprake van een betalingsachterstand bij de oude zorgverzekeraar. Met Zorg en Zekerheid zijn hier afspraken over gemaakt. Inwoners konden tot 31 januari 2020 een betalingsregeling treffen met Zorg en Zekerheid. Wanneer dit werd gedaan kon de inwoner toch overstappen. Dit is mogelijk niet in alle gevallen gelukt.

### **Campagne richting 2021**

Vanaf november 2020 zal er weer actief campagne gevoerd worden om met name die inwoners die per 1 januari 2020 nog niet zijn overgestapt alsnog de voordelen van de collectieve zorgverzekering via Menzis te laten zien. De verwachting vanuit Menzis en BS&F is dat het gebruik van de collectieve zorgverzekering met ingang van 2021 verder zal stijgen.

*Hoogte premie en dekkingsopties*

Inwoners die niet zijn overgestapt van Zorg en Zekerheid naar Menzis hebben met ingang van 1 januari 2020 gemerkt dat hun premie hoger is geworden. Aannemelijk is dat nu een deel deze inwoners alsnog bereid is om over te stappen. In de communicatie zal aandacht besteed worden aan de hoogte van de premie, in relatie tot de dekkingsopties. Uit gebruik blijkt dat veel inwoners over-verzekerd waren in 2019.

*Overstapcoach*

Er zal weer een aanbod gedaan worden naar de inwoners om in gesprek te gaan met een Overstapcoach vanuit Menzis. Er wordt uitgezocht in hoeverre dit digitaal, telefonisch en/of live kan gebeuren.

*Betalingsachterstand*

Er wordt geprobeerd opnieuw afspraken met maken met Zorg en Zekerheid om het mogelijk te maken dat inwoners met een betalingsachterstand over kunnen stappen per 1 januari 2021. Er wordt onderzocht of deze groep inwoners waarbij het in 2019 niet is gelukt, gericht te benaderen en hen te informeren over de mogelijkheid van overstappen.

Met vriendelijke groet,  
het college van burgemeester en wethouders,

A. R. de Graaf,  
gemeentesecretaris

Ch. B. Aptroot,  
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.