

Verzonden 30 juni 2020

Schriftelijke vragen

ex Artikel 39 Reglement van Orde gemeenteraad Voorschoten

Datum	dinsdag 30 juni 2020	Datum verzending	
Uw kenmerk		Behandelaar	Suzan Willems
Ons zaaknummer	Z/20/44469/193992	Bijlage	0
Onderwerp	Het effect van de pandemie op het sociaal domein		

Geachte Raad,

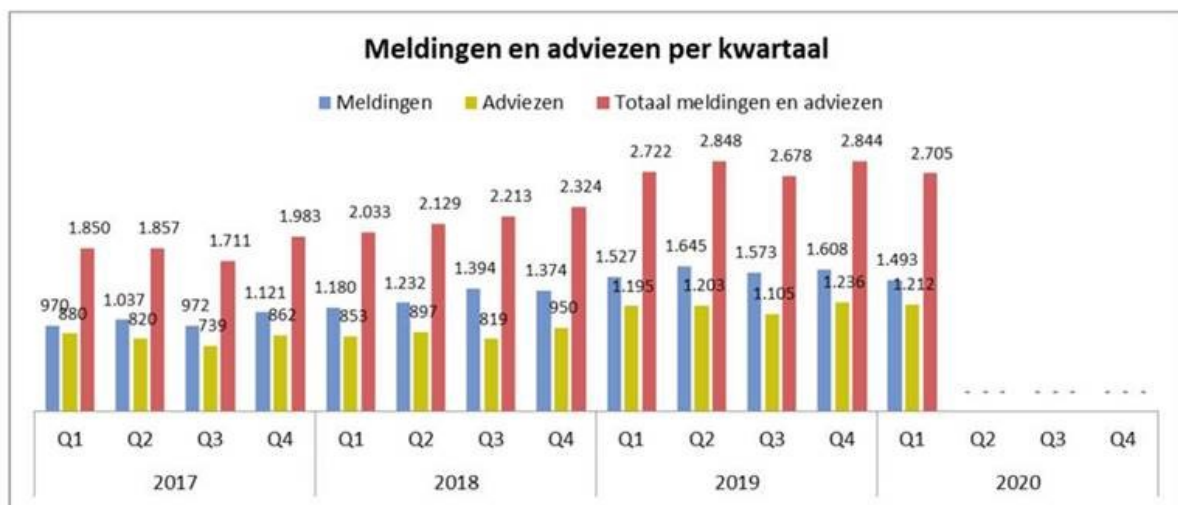
Door raadslid Schroot van de D66-fractie zijn op woensdag 10 juni 2020 vragen gesteld met betrekking tot het effect van de pandemie op het sociaal domein. De beantwoording van deze vragen treft u hieronder aan.

“Het college heeft de Raad schriftelijk geïnformeerd over de lokale stand van zaken rondom het Covid-19 virus. Naar verwachting heeft de pandemie een stevig effect op het sociaal domein. Een vroege aanpak van problemen kan helpen voorkomen dat deze ernstiger worden.”

Vraag 1. Is er al iets bekend over een mogelijke toename van huiselijk geweld en de aanpak hiervan?

Antwoord 1. In de cijfers van de RDOG HM (waaronder veilig Thuis valt), zien we een lichte daling aan adviezen en meldingen als we het vergelijken met dezelfde periode van vorig jaar (jan-mei). Dus geen toename aan meldingen.

Dit zijn de cijfers die in Q1 zijn gepubliceerd:



Vraag 2. Is er al iets bekend over een eventuele toename van schuldenproblematiek en de aanpak hiervan?

Antwoord 2. W&I heeft dit jaar tot en met heden 11 aanvragen in Voorschoten, vorig jaar in dezelfde periode 15. Dat lijkt niet veel, maar is voor nu een daling van ca. 25% maar dit kan een maandje weer rechtgetrokken zijn.

Vanwege de coronacrisis verwacht het NVVK voor 2020 en daarna een stijging van het aantal hulpvragen met minimaal 30 %. Een harde prognose maken is moeilijk omdat mensen gemiddeld 5 jaar wachten voor ze hulp vragen. Maar de populatie die door de coronacrisis in de problemen komt, is een andere dan die NVVK-leden gewoonlijk ontmoeten.

Zie verder deze link: <https://www.nvvk.nl/k/news/view/11199/3481/nvvk-voorziet-30-toename-hulpvraag-voor-2020-en-verder.html>

Vraag 3. De toename van eenzaamheid als gevolg van de maatregelen is onmiskenbaar waarbij de jongere en oudere generaties het hardst getroffen worden. Kan het college aangeven hoe we deze opgave aanpakken?

Antwoord 3. Eenzaamheid is een breed begrip dat verschillende vormen aanneemt. Voorschoten voor Elkaar heeft in de afgelopen periode er alles aan gedaan om een luisterend oor te bieden en ondersteuning te geven. Duidelijk werd dat niet alleen jongeren en ouderen een gevoel van eenzaamheid ervaren. Juist de mensen die voor Corona een druk sociaal en werkend leven hadden ervaren een heel groot verschil.

Hieronder geven we weer wat er in de afgelopen periode gedaan is door Voorschoten voor Elkaar. Naar onze mening hebben we samen met Voorschoten voor Elkaar, de GGD, het onderwijs, de bibliotheek en vele zorgaanbieders er alles aan gedaan om iedereen te bereiken en zo het gevoel van eenzaamheid te verminderen, ondanks dat in de periode 16 maart – 18 mei de locaties van Voor Elkaar (deels) gesloten geweest, met als gevolg dat de fysieke groepsactiviteiten op die locaties zijn stop gezet. Sinds 18 mei zijn de locaties weer geopend en worden een groot deel van de activiteiten weer opgestart, met in achtneming van de Corona-maatregelen.

Sinds de uitbraak van Corona vinden de individuen ondersteuningstrajecten deels in een andere vorm plaats, namelijk via (beeld)bellen, of door te gaan wandelen met een inwoner i.p.v. elkaar thuis of op kantoor te treffen. De vrijwilligers die bij Voor Elkaar werken hebben hun werkzaamheden of stil gelegd of zijn over gegaan op telefonisch contact, onder andere via een belcirkel; dit zelfde geldt voor de maatjes, die hebben via de telefoon hun contact onderhouden. Voorschoten voor Elkaar was net als altijd vijf dagen per week telefonisch bereikbaar van 9.00-17.00 uur en kon zo verzoeken van inwoners om iemand te spreken, hulp bij een boodschap te krijgen etc. gewoon aannemen en acties uitzetten.

Alle sociaal werkers hebben de contacten met hun inwoners (vrijwilligers, bewoners, klanten, collega's) onderhouden en afspraken gemaakt over de frequentie en vorm van contact. Daarnaast hebben ze naast hun reguliere werkzaamheden enthousiast en hard gewerkt aan alternatieve ondersteuningsvormen. De schoolmaatschappelijk werkers hebben de contacten met de scholen via (beeld) bellen onderhouden, hetzelfde geldt voor de gezinnen waar ze al mee in gesprek waren en kinderen zijn onder andere gezien en gesproken in het park. De activiteiten van het jongerenwerk zijn (nog) meer verplaatst naar de digitale wereld en in plaats van de opening van het Jongeren centrum waren de jongerenwerkers nog meer ambulante aanwezig dan anders.

Voorschoten Voor Elkaar heeft als alternatief voor de open eettafel, twee keer een maaltijd bij de mensen thuis bezorgd; dit in samenwerking met lokale restaurants en vrijwilligers van de Lions Voorschoten. Er zijn bloemen bezorgd bij de vrijwilligers, en op een ander moment bij de mantelzorgers, ook dit in samenwerking met onder andere vrijwilligers van de Lions Voorschoten. Kwetsbare gezinnen zijn fysiek bezocht en aan de deur is een tasje met informatie en wat leuke artikelen voor de kinderen bezorgd voor in de meivakantie.

Samen met de bibliotheek is een kaart gemaakt die enerzijds informatie geeft over de bibliotheek en haar activiteiten nu en anderzijds over de bereikbaarheid van Voor Elkaar. Deze kaarten zijn o.a. verspreid via de uitleen van boeken. Over de genoemde activiteiten en over inwoners zijn verhalen verteld via haar website en sociale media, om zo steeds onder de aandacht te brengen dat inwoners iedere dag contact kunnen leggen met Voorschoten Voor Elkaar. Ook zijn de inwoners zeer regelmatig op de hoogte gehouden van activiteiten en de contactmogelijkheden via de kranten en Senior Magazine.

Vraag 4. Is er al iets bekend over mensen die binnen de bestaande regelingen buiten de boot vallen en hierdoor in de problemen dreigen te komen?

Antwoord 4. We voorzien dat er ondernemers zijn met schulden. Er is in Voorschoten geen budget beschikbaar om schuldhulpverleningstrajecten voor ondernemers op te zetten. Wel wordt er in het lokale voorveld ondersteuning geboden:

- Formulierenbrigade: hulp bij het invullen van formulieren. Deze hulp is beschikbaar voor alle inwoners.
- Sociaal Raadsliden: inwoners kunnen bij deze vrijwilligers (met een bestuurskundige of juridische achtergrond) terecht voor informatie en advies op sociaal juridisch gebied.
- Hulp bij belastingaangifte: deze hulp is gratis voor mensen met een inkomen tot 130% van de bijstandsnorm. Ook voor eventueel aanwezig vermogen wordt een grens gehanteerd. Aan inwoners met een inkomen en/of vermogen boven de betreffende normen wordt een bijdrage gevraagd.
- SchuldHulpMaatje: dit traject is veelal voor mensen in met beginnende financiële problemen. De maatjes bieden hulp en ondersteuning bij bijvoorbeeld het op orde brengen en houden van de administratie, contact opnemen en afspraken maken met schuldeisers indien er geen sprake is van een problematische schuldsituatie en het invullen van formulieren. Wanneer er sprake is van een problematische schuldsituatie verwijzen zij door naar PLAN Groep.
 - De armoederegisseur van Voorschoten Voor Elkaar
 - Pilot voorkomen uithuiszetting Voorschoten

Er zijn nu geen signalen waaruit blijkt dat andere groepen binnen bestaande regelingen buiten de boot vallen. We zien wel dat veel mensen worstelen met verlies van inkomen en hun baan. Tegelijkertijd zien we dat mensen zich minder melden voor schuldhulpverlening. We kregen signalen van mensen met flexibele contracten dat ze op geen enkele regeling aanspraak kunnen maken. Daarvoor is nu de TOFA voor in het leven geroepen (Tijdelijke Overbruggingsregeling Flexibele Arbeidskrachten). Deze regeling wordt door het UWV uitgevoerd.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

A. R. de Graaf,
gemeentesecretaris

Ch. B. Aptroot,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.