

# De deur niet meer uit voor je paspoort of ID-kaart?

## Bezorgen waar en wanneer jij dat wilt!



Thuisbezorgen  
voor:

€4,95

Promotie  
tarief



maandag  
t/m zaterdag

Meer informatie:

[www.voorschoten.nl/thuisbezorgen](http://www.voorschoten.nl/thuisbezorgen)

# Je paspoort of ID-kaart laten bezorgen waar en wanneer jij dat wilt?

Heel eenvoudig in een paar stappen:

- 1 Je vraagt je paspoort of ID-kaart aan bij de balie van je gemeente. Daarbij krijg je meer informatie over de bezorging van dit document.
- 2 Als je paspoort of ID-kaart klaar is krijg je een e-mail van Dynasure met een link om direct online je bezorgafspraak in te plannen in een 4-uur tijdvenster dat jou het beste uitkomt. Geen e-mailadres? Geen paniek, wij bellen jou om een afspraak in te plannen.
- 3 Op de dag van de bezorging ontvang je vroeg in de ochtend een e-mail en/of sms van Dynasure met de verwachte bezorgtijd in een tijdvak van twee uur.
- 4 Via MyDynasure kun je de bezorging van jouw aangevraagde document real-time volgen. In MyDynasure kun je zien welke bezorger bij je langskomt, waar de bezorger zich nu bevindt en hoe lang het duurt voordat de bezorger bij je arriveert.
- 5 30-60 minuten voordat de bezorger arriveert, ontvang je nog een sms met de exacte aankomsttijd van de bezorger.
- 6 Heb je nog een oud paspoort of een oude ID-kaart? Houd deze bij de hand, de bezorger zal naar dit document vragen en het document ter plekke onklaar maken.
- 7 Bij aankomst controleert de bezorger je identiteit, vervolgens overhandigt hij je nieuwe paspoort of ID-kaart.

## Extra info:

- De Dynasure bezorger mag binnenkomen voor de identiteitscontrole en overhandiging van het document maar dit is niet noodzakelijk, afhankelijk van je voorkeur.
- De Dynasure bezorger is te herkennen aan zijn tenue en via zijn badge.
- Bij de bezorging van documenten aan meerdere personen moeten alle personen aanwezig zijn. Dit geldt ook voor kinderen.
- Bij een spoedaanvraag is het niet mogelijk om paspoort of ID-kaart te bezorgen.
- Als je je oude document kwijt bent, is bezorging wel mogelijk maar geef dit van tevoren duidelijk aan bij de gemeente.

Het bezorgen van je paspoort of ID-kaart kost € 4,95 (promotietarief). We bezorgen van maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 22:00 uur in dagdelen van 08:00-13:00 uur, 10:00-15:00 uur, 13:00-18:00 uur of 18:00-22:00 uur. Zaterdag de hele dag van 08:00 uur tot 18:00 uur. Uitgebreide mogelijkheden zijn via MyDynasure te bekijken.

## Meer informatie:

Ga naar [www.reisdocumentenbezorgen.nl](http://www.reisdocumentenbezorgen.nl) voor meer informatie of neem telefonisch contact op met gemeente Voorschoten tel.: 14071 of via Dynasure tel.: 0348 - 462 873 (lokaal tarief).